

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I – Zmluvné strany

1.1 Poskytovateľ

Názov: DP Solutions s.r.o

Miesto podnikania: Ruskov 614, 04419 Ruskov

IČO: 57676372

DIČ: 2122879000

Neplatiteľ DPH podľa § 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH.

Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odiel Sro, vložka 66274/V

Bankové spojenie: SK11 0200 0000 0072 5543 4558

E-mail: support@firecore.sk

Zastúpený: Ing. Peter Domonkoš

Tel.: +421949294012

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

1.2 Objednávateľ

Názov: Obec Dunajský Klátov

Sídlo: Dunajský Klátov 20, 93021 Dunajský Klátov

IČO: 00800198

DIČ: 2021112302

IČ DPH:

Zastúpený: Mgr. Csibová Mária, starosta obce

E-mail: obec@dunajskyklatov.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej aj „**Zmluvné strany**“)

Čl. II – Úvodné ustanovenia a definície

2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať Službu definovanú v tejto Zmluve a disponuje všetkými právami a oprávneniami potrebnými na jej riadne poskytovanie.

2.2 Pre účely tejto Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- **Aplikácia / Softvér** — webová a mobilná aplikácia FireCore poskytovaná formou Software-as-a-Service (ďalej len „**SaaS**“), prevádzkovaná Poskytovateľom.
- **Služba** — poskytovanie prístupu k Aplikácii prostredníctvom siete internet, vrátane jej údržby, podpory a ďalších plnení podľa tejto Zmluvy a jej príloh.
- **Používateľ** — fyzická osoba oprávnená Objednávateľom používať Aplikáciu v mene Objednávateľa (člen DHZ, veliteľ, strojník, dobrovoľník a pod.).
- **Používateľský účet** — účet zriadený v Aplikácii pre konkrétneho Používateľa, chránený prístupovými údajmi.
- **Údaje Objednávateľa** — všetky údaje, súbory a obsah, ktoré Objednávateľ alebo jeho Používateľa vložia, nahrajú alebo vytvoria v Aplikácii.
- **Osobné údaje** — osobné údaje v zmysle čl. 4 bod 1 Nariadenia GDPR.
- **GDPR** — Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
- **Zákon o ochrane osobných údajov** — zákon č. 18/2018 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- **DPA** — Zmluva o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, tvoriaca **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy.
- **Cenník** — aktuálny cenník služieb Poskytovateľa, tvoriaci **Prílohu č. 1** tejto Zmluvy.
- **Skúšobná doba** — časovo obmedzené bezplatné obdobie užívania Služby podľa čl. VII ods. 7.10 – 7.13.

Čl. III — Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Službu v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách, a záväzok Objednávateľa zaplatiť za Službu dohodnutú cenu.

3.2 Služba spočíva najmä v:

- (a) sprístupnení Aplikácie Objednávateľovi a jeho Používateľom prostredníctvom siete internet v režime SaaS,
- (b) poskytnutí nevýhradnej licencie na užívanie Aplikácie v rozsahu podľa čl. IV tejto Zmluvy,
- (c) prevádzke, údržbe a aktualizácii Aplikácie,
- (d) poskytovaní technickej podpory,
- (e) ukladaní, zálohovaní a zabezpečení Údajov Objednávateľa,
- (f) spracúvaní osobných údajov ako sprostredkovateľ v zmysle DPA.

3.3 Konkrétny rozsah funkcionality zodpovedá zvolenému tarifnému plánu podľa Cenníka.

Čl. IV – Licenčné podmienky

4.1 Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi **nevýhradné, neprevoditeľné, územne neobmedzené a časovo obmedzené trvaním Zmluvy** právo užívať Aplikáciu v rozsahu nevyhnutnom na riadne využívanie Služby Objednávateľom a jeho Používateľmi.

4.2 Licencia podľa bodu 4.1 sa udeľuje výhradne pre vnútornú potrebu Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený:

- (a) poskytnúť prístup k Aplikácii tretím osobám, ktoré nie sú jeho Používateľmi,
- (b) Aplikáciu alebo jej časti prenajímať, predávať, distribuovať, licencovať alebo inak sprístupňovať tretím stranám,
- (c) Aplikáciu dekompilovať, spätne analyzovať (reverse engineering), meniť, upravovať alebo vytvárať odvodené diela, s výnimkou prípadov výslovne povolených zákonom,
- (d) odstraňovať alebo meniť akékoľvek označenia vlastníctva, autorstva alebo ochranných známk,
- (e) používať Aplikáciu na vytváranie konkurenčného produktu.

4.3 Zdrojový kód Aplikácie nie je predmetom tejto Zmluvy a nie je Objednávateľovi poskytovaný.

4.4 Všetky práva duševného vlastníctva k Aplikácii, vrátane autorských práv, ochranných známk a know-how, zostávajú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa.

Čl. V – Práva a povinnosti Poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- (a) poskytovať Službu s odbornou starostlivosťou a v súlade s touto Zmluvou,
- (b) zabezpečovať dostupnosť Aplikácie v rozsahu podľa čl. VIII,
- (c) vykonávať pravidelné zálohovanie Údajov Objednávateľa,
- (d) zaviesť a udržiavať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Údajov Objednávateľa vrátane šifrovania v pokoji aj pri prenose,
- (e) informovať Objednávateľa o plánovaných odstávkach Aplikácie minimálne **48 hodín** vopred,
- (f) poskytovať technickú podporu v rozsahu podľa čl. VIII,
- (g) v súlade s DPA spracúvať Osobné údaje ako sprostredkovateľ.

5.2 Poskytovateľ je oprávnený:

- (a) vykonávať plánovanú údržbu Aplikácie v časoch podľa čl. VIII,
- (b) pri porušení Zmluvy Objednávateľom dočasne pozastaviť poskytovanie Služby podľa čl. VII,
- (c) jednostranne rozširovať funkcionality Aplikácie; zužovanie funkcionality je možné len za podmienok podľa čl. XIII.

Čl. VI – Práva a povinnosti Objednávateľa

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- (a) riadne a včas uhrádzať cenu za Službu v zmysle čl. VII,
- (b) chrániť prístupové údaje Používateľov pred zneužitím, neoznamiť ich tretím osobám a pri podozrení na kompromitáciu ich bezodkladne zmeniť,
- (c) používať Aplikáciu výhradne v súlade s platnými právnymi predpismi a dobrými mravmi,
- (d) nevkladať do Aplikácie obsah, ktorý je nezákonný, porušuje práva tretích osôb alebo obsahuje škodlivý kód,
- (e) zabezpečiť, že všetci Používatelia sú riadne poučení o podmienkach používania Aplikácie a spracúvania Osobných údajov,
- (f) bezodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek technických problémoch, bezpečnostných incidentoch alebo zneužití Aplikácie,
- (g) zabezpečiť, aby mal právny základ na spracúvanie Osobných údajov, ktoré vkladá do Aplikácie.

6.2 Objednávateľ zodpovedá za konanie svojich Používateľov ako za svoje vlastné.

6.3 Objednávateľ je prevádzkovateľom Osobných údajov vkladaných do Aplikácie; Poskytovateľ vystupuje výlučne ako sprostredkovateľ v zmysle DPA.

Čl. VII – Cena a platobné podmienky

7.1 Cena za Službu je stanovená podľa Cenníka platného ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy (Príloha č. 1) a zvoleného tarifného plánu Objednávateľa.

7.2 Zvolený tarifný plán: **Štart**

7.3 Cena za zvolený tarifný plán: **129** EUR za rok.

7.4 Poskytovateľ je **neplatiteľ DPH**. Cena je konečná a k cene sa DPH nepripočítava.

7.5 Fakturačné obdobie: **ročné**, vždy vopred na obdobie nasledujúce po vystavení faktúry.

7.6 Splatnosť faktúr je **30 dní** od ich vystavenia, ak nie je vo faktúre uvedené inak; lehota splatnosti zodpovedá § 340a Obchodného zákonníka pre subjekty verejného práva. Úhrada sa vykoná bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.

7.7 V prípade omeškania s úhradou je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške podľa § 369 Obchodného zákonníka v spojení s nariadením vlády SR č. 21/2013 Z. z.

7.8 Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou o viac ako **30 dní**, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby po predchádzajúcom písomnom upozornení

so 7-dňovou lehotou na nápravu. Pozastavenie Služby nezbavuje Objednávateľa povinnosti uhradiť dlžnú sumu.

7.9 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenník s účinnosťou nie skôr ako **60 dní** od oznámenia zmeny Objednávateľovi. Objednávateľ má v takom prípade právo vypovedať Zmluvu v zmysle čl. XII ods. 12.3.

Skúšobná doba

7.10 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi **bezplatnú skúšobnú dobu v trvaní 2 (dvoch) mesiacov**, ktorá začína plynúť dňom zriadenia Používateľského účtu Objednávateľa v Aplikácii. Počas Skúšobnej doby má Objednávateľ prístup k Aplikácii v rozsahu skúšobného tarifného plánu podľa bodu 7.2 **bezplatne**.

7.11 Počas Skúšobnej doby:

- (a) platia všetky ustanovenia tejto Zmluvy vrátane DPA (Príloha č. 2) a čl. VIII (SLA), okrem povinnosti Objednávateľa platiť cenu podľa bodov 7.1 – 7.9,
- (b) Objednávateľ je oprávnený Zmluvu kedykoľvek vypovedať **bez uvedenia dôvodu, bez výpovednej lehoty a bez akýchkoľvek sankcií**, a to e-mailom zaslaným na kontaktnú adresu Poskytovateľa alebo prostredníctvom funkcionality v Aplikácii,
- (c) Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch (najmä pri porušení podmienok užívania, zneužití Aplikácie alebo podozrení na trial fraud) Skúšobnú dobu ukončiť s okamžitou platnosťou.

7.12 Najneskôr 7 dní pred uplynutím Skúšobnej doby Poskytovateľ upozorní Objednávateľa e-mailom na blížiace sa uplynutie Skúšobnej doby a vyzve ho na potvrdenie prechodu na platené užívanie Služby.

7.13 Po uplynutí Skúšobnej doby:

- (a) ak Objednávateľ **potvrdí prechod** na platené užívanie Služby, Poskytovateľ vystaví faktúru za zvolené fakturačné obdobie podľa bodu 7.5 a pokračuje v poskytovaní Služby bez prerušenia,
- (b) ak Objednávateľ **prechod nepotvrdí** najneskôr v posledný deň Skúšobnej doby, Zmluva zaniká uplynutím Skúšobnej doby na základe rozvázovacej podmienky podľa § 36 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi **písomné potvrdenie o zániku Zmluvy** (e-mailom na kontaktnú adresu Objednávateľa); toto potvrdenie zároveň slúži ako doklad o ukončení Zmluvy pre účely zverejnenia v CRZ podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. Pri nakladaní s Údajmi Objednávateľa Poskytovateľ postupuje v zmysle čl. XVI a DPA (export dostupný 30 dní, následne výmaz).

7.14 Skúšobná doba môže byť poskytnutá tomu istému Objednávateľovi iba raz.

Čl. VIII – Úroveň poskytovaných služieb (SLA)

8.1 Dostupnosť. Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie, aby dostupnosť Aplikácie dosahovala **99,0 % mesačne**, merané mimo času plánovaných odstávok a prípadov vyššej moci.

8.2 Plánované odstávky. Plánovaná údržba sa vykonáva prednostne v čase **od 22:00 do 06:00 SEČ/SELČ**, typicky cez víkend. O plánovanej odstávke trvajúcej viac ako 30 minút informuje Poskytovateľ Objednávateľa minimálne **48 hodín vopred** e-mailom alebo oznámením v Aplikácii. Plánované odstávky sa nezapočítavajú do výpočtu dostupnosti podľa bodu 8.1.

8.3 Technická podpora. Poskytovateľ poskytuje technickú podporu e-mailom v pracovných dňoch **v čase 9:00 – 17:00**. Reakčná doba na nahlásený incident:

- **Kritický incident** (Aplikácia nedostupná všetkým Používateľom) — reakcia **do 8 pracovných hodín**,
- **Bežný incident** (obmedzená funkčnosť, nedostupná konkrétna funkcia) — reakcia **do 2 pracovných dní**,
- **Otázky a žiadosti** — reakcia **do 5 pracovných dní**.

Reakčnou dobou sa rozumie čas od nahlásenia po potvrdenie prijatia a začatie riešenia, nie čas do vyriešenia.

8.4 Zálohovanie. Poskytovateľ vykonáva automatické zálohovanie Údajov Objednávateľa **minimálne raz denne**. Zálohy sa uchovávajú po dobu **30 dní**.

8.5 Obmedzenie. Pre dostupnosť podľa bodu 8.1 neplatí výpadok spôsobený: vyššou mocou, konaním Objednávateľa alebo jeho Používateľov, výpadkom internetového pripojenia na strane Objednávateľa, kybernetickým útokom napriek primeraným bezpečnostným opatreniam, alebo rozsiahlym výpadkom poskytovateľov cloudovej infraštruktúry.

Čl. IX – Ochrana osobných údajov

9.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri poskytovaní Služby dochádza k spracúvaniu Osobných údajov, pričom:

- (a) **Objednávateľ je prevádzkovateľom** Osobných údajov vkladanych do Aplikácie,
- (b) **Poskytovateľ je sprostredkovateľom** v zmysle čl. 28 GDPR.

9.2 Podmienky spracúvania Osobných údajov ako sprostredkovateľom sú upravené v **samostatnom dokumente „Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA)“** uzatvorenom medzi Zmluvnými stranami podľa čl. 28 GDPR, ktorý tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy. DPA sa uzatvára ako samostatný dokument podpísaný oboma Zmluvnými stranami a je priložený k tejto Zmluve.

9.3 DPA je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a DPA vo veciach ochrany osobných údajov **má prednosť DPA**. Ustanovenia DPA sú záväzné pre obe Zmluvné strany v rovnakom rozsahu ako ustanovenia tejto Zmluvy.

9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov a ostatné aplikovateľné predpisy o ochrane osobných údajov.

Čl. X – Informačná povaha HAZMAT modulu a taktických kalkulačiek

10.1 Aplikácia obsahuje moduly poskytujúce **informačnú podporu** pri zásahovej činnosti, najmä:

- (a) **HAZMAT databázu** s informáciami o nebezpečných látkach,
- (b) **taktické kalkulačky** (výpočty dodávky vody, strát tlaku, spotreby vzduchu, dĺžky hadicového vedenia a pod.).

10.2 Výstupy týchto modulov majú **výlučne informačný a orientačný charakter** a slúžia ako podporný nástroj pre kvalifikované osoby.

10.3 Objednávateľ berie na vedomie, že:

- (a) výstupy modulov **nenahrádzajú odborný úsudok veliteľa zásahu**, kvalifikovaných hasičov ani iných odborne spôsobilých osôb,
- (b) rozhodnutie o taktickom postupe, nasadení síl a prostriedkov, evakuácii a ďalších opatreniach pri zásahu je **výhradne na zodpovednosti veliteľa zásahu** v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a ďalších platných predpisov,
- (c) údaje v HAZMAT databáze pochádzajú z verejne dostupných zdrojov a **nemusia byť úplné ani aktuálne**; v prípade reálneho kontaktu s nebezpečnou látkou je nevyhnutné riadiť sa pokynmi odborne spôsobilých osôb a záchranných zložiek.

10.4 Poskytovateľ **nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku rozhodnutí prijatých na základe výstupov modulov podľa bodu 10.1**, najmä nie za škody na živote, zdraví, majetku alebo životnom prostredí vzniknuté pri zásahovej činnosti.

Čl. XI – Dôvernosť informácií

11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a ktoré majú povahu obchodného tajomstva alebo dôvernej informácie (ďalej len „**Dôverné informácie**”).

11.2 Za Dôverné informácie sa považujú najmä: obchodné a finančné údaje, technické údaje, know-how, údaje o Používateľoch, obsah Aplikácie a jej zdrojový kód, Údaje Objednávateľa, obchodné podmienky a Cenník neuverejnený verejne.

11.3 Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania Zmluvy a **5 rokov** po jej ukončení.

11.4 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- (a) sú verejne známe bez porušenia tejto Zmluvy,
- (b) Zmluvná strana preukázateľne poznala pred ich oznámením druhou Zmluvnou stranou,
- (c) je Zmluvná strana povinná poskytnúť na základe zákona alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.

Čl. XII – Zodpovednosť za škodu a obmedzenie zodpovednosti

12.1 Každá Zmluvná strana zodpovedá druhej Zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Zmluvy v rozsahu a za podmienok podľa Obchodného zákonníka, ak nie je ďalej uvedené inak.

12.2 Celková agregovaná zodpovednosť Poskytovateľa za akékoľvek škody vzniknuté Objednávateľovi v súvislosti s touto Zmluvou je **obmedzená sumou rovnajúcou sa celkovej cene zaplatenej Objednávateľom Poskytovateľovi za Službu v období 12 mesiacov predchádzajúcich vzniku škody** (alebo za kratšie obdobie, ak Zmluva trvá kratšie).

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za:

- (a) nepriame škody, ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí,
- (b) škody spôsobené konaním tretích osôb (napr. kybernetický útok pri dodržaní primeraných bezpečnostných opatrení),
- (c) škody spôsobené vyššou mocou (čl. XIV),
- (d) škody spôsobené nesprávnym používaním Aplikácie Objednávateľom alebo jeho Používateľmi,
- (e) škody uvedené v čl. X (HAZMAT a taktické kalkulačky).

12.4 Obmedzenia zodpovednosti podľa bodu 12.2 a 12.3 sa neuplatnia na:

- (a) škody spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- (b) porušenie povinnosti mlčanlivosti,
- (c) porušenie práv duševného vlastníctva,
- (d) sankcie a náhrady škody podľa GDPR vo vzťahu k dotknutým osobám (pre ktoré platí DPA),
- (e) škody na živote a zdraví.

12.5 Objednávateľ berie na vedomie, že žiadne IT riešenie neposkytuje 100 % dostupnosť a bezchybnosť, a že je jeho povinnosťou udržiavať si vlastné zálohy kritických údajov, ak to jeho interná politika vyžaduje (nad rámec zálohovania Poskytovateľom podľa čl. VIII).

Čl. XIII – Trvanie a ukončenie Zmluvy

13.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú 12 mesiacov s automatickým predĺžením** a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Zmluva začína byť plnená bezplatne počas Skúšobnej doby v zmysle čl. VII ods. 7.10 – 7.13 a po jej uplynutí prechádza na platené užívanie, pokiaľ Objednávateľ potvrdí prechod podľa čl. VII ods. 7.13 písm. (a). Ak Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

13.2 Zmluvu možno ukončiť:

- (a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- (b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany **bez uvedenia dôvodu** s výpovednou lehotou **1 mesiac**, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane,
- (c) odstúpením od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.

13.3 Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu **s 30-dňovou výpovednou lehotou** pri:

- (a) zmene Cenníka podľa čl. VII ods. 7.9,
- (b) podstatnej zmene Aplikácie v neprospech Objednávateľa podľa čl. XV.

13.4 Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:

- (a) omeškanie Objednávateľa s úhradou o viac ako **60 dní**,
- (b) opakované porušenie povinností Objednávateľa podľa čl. VI aj po písomnom upozornení,
- (c) opakované neplnenie SLA Poskytovateľom (čl. VIII) aj po písomnom upozornení a poskytnutí primeranej lehoty na nápravu,
- (d) závažné porušenie povinností v oblasti ochrany osobných údajov.

13.5 Ukončením Zmluvy nezanikajú tie ustanovenia, ktoré svojou povahou majú trvať aj po jej ukončení (najmä ustanovenia o mlčanlivosti, ochrane osobných údajov, zodpovednosti za škodu, rozhodnom práve a riešení sporov).

Čl. XIV – Vyššia moc

14.1 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie povinností podľa Zmluvy, ak bolo spôsobené okolnosťami vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú najmä: živelné pohromy, vojna, teroristické útoky, pandémie, rozhodnutia orgánov verejnej moci zásadne obmedzujúce plnenie, rozsiahle výpadky internetovej infraštruktúry.

14.2 Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná bezodkladne o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu.

14.3 Ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako **60 dní**, každá Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

Čl. XV — Zmeny Aplikácie a Zmluvy

15.1 Poskytovateľ je oprávnený priebežne rozvíjať a zlepšovať Aplikáciu (nové funkcie, UI/UX zmeny, optimalizácie).

15.2 Ak Poskytovateľ plánuje **odstrániť alebo podstatne obmedziť existujúcu funkcionality**, na ktorú sa Objednávateľ preukázateľne spolieha, je povinný o tom Objednávateľa informovať minimálne **60 dní** vopred. Objednávateľ má v takom prípade právo vypovedať Zmluvu podľa čl. XIII ods. 13.3.

15.3 Zmeny Zmluvy vyžadujú písomnú formu a súhlas oboch Zmluvných strán, s výnimkou zmien Cenníka podľa čl. VII ods. 7.9.

Čl. XVI — Export a vrátenie údajov po ukončení Zmluvy

16.1 Po ukončení Zmluvy umožní Poskytovateľ Objednávateľovi **export všetkých Údajov Objednávateľa** v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. JSON, CSV, PDF) po dobu **30 dní** od ukončenia Zmluvy.

16.2 Po uplynutí lehoty podľa bodu 16.1 Poskytovateľ Údaje Objednávateľa zmaže, vrátane záloh v primeranej lehote podľa retenčnej politiky, okrem prípadov, keď ich uchovanie vyžaduje platný právny predpis.

16.3 Podrobnosti o vrátení a zmazaní Osobných údajov upravuje DPA.

Čl. XVII — Doručovanie

17.1 Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú:

- (a) **elektronicky** na kontaktné e-mailové adresy uvedené v čl. I, pričom e-mail sa považuje za doručený nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní,
- (b) **osobne, poštou alebo kuriérom** na adresu sídla / miesta podnikania Zmluvnej strany.

17.2 Výpoveď, odstúpenie od Zmluvy a iné úkony smerujúce k ukončeniu Zmluvy musia byť doručené písomne listom s doručenkou alebo prostredníctvom elektronickej schránky (slovensko.sk).

17.3 Zmenu kontaktných údajov je Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane.

Spôsob uzatvorenia Zmluvy

17.4 Zmluvné strany sa v zmysle § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a § 272 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník **výslovne dohodli**, že písomná forma tejto Zmluvy, DPA a ich príloh je zachovaná, ak je právny úkon urobený niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- (a) **vlastnoručným podpisom** na listinnom vyhotovení, ktoré si Zmluvné strany odovzdajú osobne, poštou alebo kuriérom,
- (b) **kvalifikovaným elektronickým podpisom (KEP)** podľa nariadenia (EÚ) č. 910/2014 (eIDAS) a zákona č. 272/2016 Z. z., pripojeným k elektronickému dokumentu,
- (c) **vlastnoručným podpisom na vytlačenej dokumente, ktorý je následne naskenovaný a zaslaný druhej Zmluvnej strane e-mailom** vo formáte PDF — v tomto prípade sa pre zachovanie písomnej formy vyžaduje, aby:
 - scan obsahoval **všetky strany Zmluvy / DPA / prílohy** vrátane podpisov oboch Zmluvných strán,
 - scan bol zaslaný z **kontaktnéj e-mailovej adresy** uvedenej v čl. I tejto Zmluvy (prípadne z adresy, ktorá bola vopred preukázateľne používaná Zmluvnou stranou pre komunikáciu),
 - Zmluvné strany si navzájom obojstranne podpísané scany vymenili.

17.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom, kedy je posledná zo Zmluvných strán oboznámená s obojstranne podpísaným vyhotovením podľa bodu 17.4. Ak ide o Objednávateľa, ktorý je povinnou osobou podľa zákona č. 211/2000 Z. z., Zmluva nadobúda účinnosť v zmysle čl. XVIII ods. 18.8.

17.6 Rovnaký spôsob podľa bodu 17.4 sa uplatní aj na akékoľvek **dodatky** k tejto Zmluve, DPA a ich prílohám.

17.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že **KEP poskytuje najvyššiu úroveň právnej istoty** a odporúča sa ho použiť, ak to je technicky možné (obce a mestá disponujú KEP prostredníctvom občianskeho preukazu s čipom starostu / štatutára a portálu slovensko.sk).

Čl. XVIII — Záverečné ustanovenia

18.1 Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a ďalšími aplikovateľnými predpismi SR a EÚ.

18.2 Spory zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne zmierom. Ak sa zmier nepodarí dosiahnuť, rozhodovanie sporov je v právomoci všeobecných súdov Slovenskej republiky podľa miestnej príslušnosti sídla žalovaného.

18.3 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú neplatné ustanovenie nahradiť novým, ktoré bude čo najbližšie ekonomickému účelu pôvodného ustanovenia.

18.4 Zmluva je vyhotovená v **dvoch rovnopisoch** s platnosťou originálu, pričom každá Zmluvná strana obdrží jeden.

18.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- **Príloha č. 1** — Cenník a špecifikácia tarifných plánov
- **Príloha č. 2** — Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA) podľa čl. 28 GDPR

18.6 V prípade rozporu medzi Zmluvou a ktoroukoľvek prílohou má prednosť text tejto Zmluvy, okrem prípadov uvedených v čl. IX ods. 9.3 (prednosť DPA vo veciach ochrany osobných údajov).

18.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Košiciach dňa 25.6.2026

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:



Ing. Peter Domonkoš

Mgr. Csibová Mária

PRÍLOHA Č. 1 – CENNÍK A ŠPECIFIKÁCIA TARIFNÝCH PLÁNOV

platný od 01.05.2026

Tarifné plány

	Zadarmo	Štart	Základný	Profesionálny
Cena / mesiac	0 €	12 €	29 €	49 €
Cena / rok (so zľavou –10 %)	0 €	129 €	313 €	529 €
Členovia	do 6	do 12	do 25	bez obmedzenia
Vozidlá (vrátane prívesov)	1	1	3	bez obmedzenia
Zásahy ročne	15	bez obmedzenia	bez obmedzenia	bez obmedzenia
Úložisko	500 MB	2 GB	5 GB	100 GB

Poskytovateľ je neplatiteľ DPH; uvedené ceny sú konečné.

Funkcionalita podľa tarifných plánov

Všetky tarifné plány zahŕňajú (moduly vyplývajúce z vyhlášky č. 611/2006 Z. z. a súvisiacich predpisov):

- Evidencia členov DHZ a ich kvalifikácií
- Evidencia zásahov a správy o zásahu
- Evidencia vozidiel a prevádzkových kníh
- Evidencia techniky a osobných ochranných prostriedkov
- Evidencia dychových prístrojov a inšpekcií plynových služieb
- Evidencia školení a odbornej prípravy
- Strážna kniha
- Ročný výkaz o hasičskej jednotke

- HAZMAT databáza (informatívna — pozri čl. X Zmluvy)

Tarifný plán Základný a vyšší navyše zahŕňa:

- Export do Excelu / CSV
- Rozšírené reporty a dashboard
- Taktické kalkulačky (informatívne — pozri čl. X Zmluvy)
- Odosielanie Správy o zásahu na OS
- Živé výjazdy prepojené cez FIREPORT

Tarifný plán Profesionálny navyše zahŕňa:

- Vlastné šablóny dokumentov
- Modul spoločnej techniky (shared equipment)
- Prioritná technická podpora

Skúšobná doba

- Každý nový Objednávateľ má nárok na **bezplatnú 2-mesačnú skúšobnú dobu** v rozsahu zvoleného tarifného plánu (Základný alebo Profesionálny).
- Počas skúšobnej doby sa neúčtujú žiadne poplatky.
- Po uplynutí skúšobnej doby je prechod na platené užívanie **podmienený aktívnym potvrdením Objednávateľa**; bez potvrdenia sa prístup pozastaví.
- Podrobnosti upravuje čl. VII ods. 7.10 – 7.14 Zmluvy.

Platobné podmienky

- Ročný plán sa účtuje jednorazovo na začiatku ročného obdobia (po uplynutí skúšobnej doby a potvrdení prechodu).
- Mesačný plán sa účtuje na začiatku mesačného obdobia (po uplynutí skúšobnej doby a potvrdení prechodu).
- Zmena tarifného plánu smerom nahor je možná kedykoľvek; cenový rozdiel sa zúčtuje pomerne.
- Zmena tarifného plánu smerom nadol je možná ku koncu fakturačného obdobia.
- Pri zmene tarifného plánu smerom nadol Objednávateľ zabezpečí, aby jeho spotreba nepresahovala limity nového plánu.

PRÍLOHA Č. 2 — ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (DPA)

Prílohu č. 2 tvorí **samostatný dokument „Zmluva o spracúvaní osobných údajov“** uzatvorený medzi Zmluvnými stranami podľa čl. 28 GDPR, ktorý je podpísaný oboma Zmluvnými stranami a pripojený k tejto Zmluve ako jej neoddeliteľná súčasť.

Odkazy v tejto Zmluve na „DPA“ alebo „Prílohu č. 2“ sa vzťahujú na tento samostatný dokument. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a DPA vo veciach ochrany osobných údajov má prednosť DPA (čl. IX ods. 9.3).